

# RFC 2350 CSIRT SGN

## 1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi CSIRT SGN berdasarkan RFC 2350, yang menjelaskan tentang tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi Tim CSIRT SGN.

### 1.1. Update terakhir

Dokumen ini merupakan dokumen versi 1.0 yang diterbitkan pada tanggal 30 Juli 2024

### 1.2. Daftar distribusi

Unit kerja di Lingkungan PT Sinergi Gula Nusantara (SGN)

### 1.3. Lokasi dokumen

Dokumen tersedia pada : <https://csirt.sinergigula.com/> (versi Bahasa Indonesia)

### 1.4. Keaslian dokumen

Dokumen ditandatangani secara digital dengan PGP Key milik CSIRT SGN sesuai yang ada pada sub bab 2.8

### 1.5. Identifikasi dokumen

Dokumen ini memiliki atribut sebagai berikut :

Judul : RFC 2350 CSIRT SGN

Versi : 1.0

Tanggal Publikasi : 30/07/2024

Kedaluwarsa : Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan

## 2. Informasi data/kontak

### 2.1. Nama Tim

Computer Security Incident Response Team PT Sinergi Gula Nusantara

Disingkat : CSIRT SGN

### 2.2. Alamat

Teknologi Informasi PT Sinergi Gula Nusantara

Jl Jembatan Merah No 3-11 Krembangan Selatan, Surabaya, 60175 Jawa Timur

### 2.3. Zona Waktu

Surabaya (GMT +07:00)

### 2.4. Nomor Telepon

+6221-3926578

### 2.5. Nomor Fax

Tidak Ada

### 2.6. Telekomunikasi lain

Tidak Ada

## 2.7. Alamat Surat Elektronik (eMail)

csirt@sinergigula.com

## 2.8. Kunci Publik dan Informasi/Data enkripsi lain

Bits : 4096 Bits

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

Version: Keybase OpenPGP v1.0.0

Comment: <https://keybase.io/crypto>

```
xsFNBGaoGTwBEAC8vl659t8+q2nfGxfkVoOhXb8DiapzDu3djZdS7bcF7BuSajVM
Bc0lhN2mgOQMhKkYXUaejb1Q3OxNdgUoyczRMdG/njXnn2gWL5fLjW7dwYLTZOe
n8FU7BMMyATbHHlcv/X8hzeoc8pLfPYEmyZ8Tq2woD6Y8zwZW8R8dXoeu6Av/hG6
yxtibP4+WHL+g008010PiY5rqgN6CCa20Pk2VUTs4Fdj6tvbsUoZMCeCAS0s9MBj
foIXpp2WUVT9sUBhquZSCwcyYp33fHswN5A9p1aUwO23eaWKC0D79a3qKu3YpbDN
txYJrdzJlFR05yvgMRg4KuUVAQO43nPbUFVPCEmPUkMdxWYDftE4X3kMium+Lo9S
B3uS/JRaqlzPVqbOgEjbdA9OMfZALWtcFU8c3AexdyobRLzTF78axW8wsNI9WdT/
jHbaoRxLE09DljctVavaFSmrNn3LI1kp3HS2iFkXXe1bt4hJ4YkouX8HhSVMHAuk
tV09UpiV19GFhXdmwYFHNXBYceuxLuxz+DwZMMQp/19sAeS+Xzic3FqBPHc/BBma
A8y7owTTqoD/dlQ0+OukuaHKkMs6LNaSnltiqzyaopOt1jRZzo4gmCfuxRQuqa6v
QGQyzegeTVHcliGiq0rIn6FBfmkKiNuKaDmrRaiPft4+J6nZvy380rlu/QARAQAB
zR1QVFNHTiA8Y3NpcnRac2luZXJnaWd1bGEuY29tPslBbQQTAAQoAFwUCZqgZPAIb
LwMLCQcDFQoIAh4BAheAAAJElm7M9u0EPBUaogP/AwWnO5cq11VsGy3ald1hKQ
VeT535oVMTU07Ttj4VUOK7sZtv82tc0kORCrmpMnwllJS8Jc9a778/O/110Af/om
dc6EtPGelPylV2C1kwyY0kGnr6EDCtcCnU09Nv0wOzLonSKEIw9SNV8XwXpSlgFC
rTNlz7fSSWYQraTKD4UcT2YTVb0C89nOGbxMTcQb1htsalgEAZheiADVZCHrDeYI
Q5sZYkLiQaVh/Z0soNTBNk69vPyDmlU0d26C5bPgHx96U6WN2pmGM8X6YGRailsb
7Nb6vA1kguszJ8AzBOhn/uYiCM8mlmYfhanbLO1rAWtS834ufaMn6qY+BDRZ3VT7
nKFNKY/fDSk+wz6fSXkqZVTFXNFbwz2tPB37kfpNaWtN2q4tT6dCEW5Ytheinl6L
V2dTwYrj8uhKZCKljyikKCAcsOjr2u+/TxCXkxBHaxq5JtzDD+hwVBKUcy2SsnfW
ZV2BY60f1eIF8Td+fQB7satnQDDL1Da/7IO7Hp/aLt0Tz6DI74jra5jOc4H5cbjw
USUHqU8kyHFtgVVBMsg6WkLpq2f5SP++Cry87z8hwvxjo4QUpmDp1FJtQE4tKbW
j7n/eCWee63IFcarc8DTzU2TLGWfvXkWN5sXspSr4gpVo66cb15PjlnxzCiMV7bi
R/qz0NVoseMUQ1JGkKNizsFNBGaoGTwBEAC0LneTLJICluucw2k7k0TcMieR+QhN
q7CVZ00zHgUPgEfOcQu/gNXn3X2+X5aIAf+mN+AMCcirNirmAA6Aj6EXjaZKEJ2
qllnqP9AyerEOq9Zgbc7x5voEY3T3fTOeZWXmppilc/WKBnmrE2T9nXuA9hRj81I
ZixnaTYDu1OoWl0iFHRjmbm19FoIRYUItyo+etsVYL3rqGI+KLOrQIB7S4qD57ZM
n+UKU3G11/G22WirzpwF/3fYN+cy/KVcf2IbGtxsVmosFvfsoRUg55k/56qJPctj
dOQ4JlbQixMAzT/Y/guUmx7hdP+KOhb7erYaZecb9FszcO3cvVmUPIXbdnanlYa/
T4HVeGmkLer2luAj4Fqi7uDKpT4FcHiuNwKDrv6YDUONQxYZVoXmLyDuAYMcwinz
PIHOHn/TCPS0nwhtdlib/eJvKbqVukl+LhniYZuysW9wBAvDNIQnblQcB5iBx/A
ceY/g9nWUIKx+gkxUU46CB1ah8tbNOiUM7yz0oYzDEFNU2vHX6LgoucecCS+cZhd
oDPX389hT+6vFPjO+jnKASPlmP9uHpSV6ez1dxlClilmG/shaYNwuUUUGABe//tn
6LCg7lXkqGjqppLAKeghKibXRa0An8IS/pfSxgkolssKKS5GxtlVgq7bjJSKu00a
eF8xVGc76YcePQARAQABwsOEBBgBCgAPBQJmQbK8BQkPCZwAAhsuAikJElm7M9u0
EPBUwV0gBBkBCgAGBQJmQbK8AAoJEA8gtEZ23DeJRX8QAIPQw8BiWiP3n1ea5guP
nDiv8w9ghBBUoit4zzSNmK/7oJDIAfVfXOZ91aR7MmixheO3o/DC8rJH8wpW+cRW
43qnsUSA2ayYdh8lhHnf/nEmsEhTeAmt2hpNojSJFW4C8xCBr2NYyaSBS8VoXBPR
```

4eGzWpAna0mmGWjHp7Wo2s9XH9/53k3ATzIAq7rktj5Lt+8sTW7UaAoEbc4ONEfe  
YAMTY5nU4exk87poAOEzBTJCTlj23jgogom79frZUonhUrfTZ/LZID2cLAgqBEW  
+RpF4OJYatakiB3BgVzcUDSPJ2b5Id0r94GxvY4THN2H3l27GNvzsy1xtr6tT1v  
Nhx/1g3a6pUrM02h0bzE/442Ya50CQToVOI47VL52RZ3MjssUcLtGGFzHE3x0kb0  
EndH5SpBDlQaWDaZhPAz+tKlQqV5GDEazxJ8gLUda7a6tA52ajbgvgWbJF75YKus  
zygv9mgOfgDM4NQPiXoHK2ZqHI0gKo/uD+9GGvZ80mmw1vkMs7W/Vhs8FZSZ+cDm  
zMNfY6EYoY5i2aUAMNBkJ4nIRBITdNnO/bMUGLd+QVETV5NUVivF/XYN7eiCXfm5  
K7pDdhz/fx4oIMiY12MOrUUd8qYbUPmOrKHRej5w/cfoJUlsjanu+Ydda7jWUfkg  
1k5ZZHPZPF7bJlGfJLTOKpFvhiUP/3VsAchtCt2VFb6h1ywD+bZulBcAlijdD66E  
Gn8FZdAd4lgqWNvr9mKtGhWnH3x98nvlTtRSNPBU5bmzsaFXTxqwzzXSJwdcrr+N  
xUp/rwJ23Yg4s+E69KxHn/JqMGBFkz+rsQFi9qKaFslz3U6mzllKH6WPyzDf6vln  
1ErLtOw/iTmY3Q5fmPfdS7A11VVVFzRuU0XzIm8r62gfpNEn6YRoyORUmhi2qCx  
j9KNUbGJ4CtkOQghJ1S4DsJr3U96Z6l6ncsPlaST4ES1PtXSWUzCowo/G944PRFi  
VR9yA6jih+7TTJfZfUKpGFN5lHK7DPSXouNfPMKGit4vrApXeyowhZqdEGnuepXP  
gJNCtcJ6k9zFC1QmGN/U3eQzHNXs9d0Ei7a4iWSK1NSyA8pQWuLa+yyqso4ewV1s  
980hesH2kfRTjJeoG+wYG07CO/OTByouht8bzHUj3rwHe7NXkGgSeEd0r07lAuNj  
V7STL4Jr7lj7nere3xkott8wKWGX1jLJ7ps5E/Gb9DagID+egQwJZd+IHHhtjR  
26lm2pxdBhQlRvzFR8Rlu5mWZmSW1clvu7WJ6MKelpz17ZtL049jhX2+VodfKk7d  
SQ095dT1wRlItfkQcwarS7gEgei5TrTpnDdT0BfB3RVgd+OOQosNfFvyH84nlf+iS  
PeaDTyefzsFNBGaoGTwBEAC6ypyrncib80oaeWEOqudC3h0B9DIQiCihgoXFGORJ  
u7BwR64aCAhF4lr/Y2mxF8YT0DTmdquA4KP8EHVEMyerzxKtd2guPX3I3pSOizZ7  
Y84xodbbE1+k8qVixoOCeDF/jBylVh9js0oHk9KZL1/rGm6i4FpDmHtU5DFzliKj  
yIOJg4F9xlLcuw73uXmPAmj7njOaoUlHeZ9p0i/aN0lJnt6r1BYhux0YCGa971Aj  
0QKQUxliBns4m+EXC/cEDuyPMYgviqdvmoZxd5B2WDTadFjndE/qj/yHGz+j02XP  
4os9Edh/7jixLz+q26C+ppct4x/JboMRqhEaPZX1r3hb4sjlUQceYWfpiTnFnZ5  
l8E6Or3Ot3oAjniw5tFwGMdKKDGlEPhq0V0QLW422xIBwlfPpR5frZy/6X9bVkl5L7  
UTA7Unfj6psFPjfa9V+rIZkrM/TaAPLldX/+muV1azTOO//pdvyNuejnMNMYYJauq  
7rUFELxzwDskyB6yz6KZiqxm2ASHzkV8N6ciYNrio7X38lU4OiBm1nl0oxGTlue5  
bxKGRWfFGTT/0X7Zx74HWdA1szTOQgtkzOinwZKZyeAnaXX/FwMJACGaa8izlu5X  
ytRCYYXoTDTm7jfcYeWGL8uBlceHbEpNxHimrV/aJ46A/1SSZ46Vft2X4qIBy5w7  
gwARAQABwsOEbBgBCgAPBQJmQbK8BQkPCZwAAhsuAikJEIm7M9u0EPBUwV0gBBk  
CgAGBQJmQbK8AAoJENg1o2FQtkzJ7kKQAJMLK3YbapUFETNOEYEoPT0AeCXKZt3P  
jrQe8UJZ0pJl5tUiR3l0gclP0au3ZQXVndXw2rgKkG6ySEGxjCg4vb35DDk/Dj2+  
RpE2k9KkpztR9OlnqlqegvioeVIRseEceShll3VDkKOB1zWm6vy5ttn7eBqUWqws  
zQylNtxqH3SLfXl0LSgvYGrbvDr+Csl7X4DGZpglnOctp3BI3a/Wi2HVhJk1jbfz  
q8LOl5kHygoiCowDkwG5swnkSc/SXM7BTLkvcN9XgSDsINElFSS3EDWRHivV+bzJ  
9kLPcwUkyy+TyZ6Pgg5tmX7BGDc7t58+Fvn7y2YkRZQhZK7Bi8SGxRXF4Y4AbkYK  
4CgjT4/1yEsFjifXgpbrQnqMMHdNoOcXrVnsBxAKXCcCDyXnuWr66uPvxfnXMT6R  
fQvzcyANeBd7EipCELX4w5oypoiYUQFy6CWo6oXxE9TX4tGv6OhDfRtOOqewTy4W  
gWh9E4iGHjL2K+Sl+d66dlk9VwwqsBHFvQqDF2kz4DQkpJNylsnEla4PTlq3pZRL  
cQg2O8MTj3lZamPPBHPQ8CtgSsw878knjNMMvft4CGA9aiblX/ujwnBLIPs1sfgZ  
yJ2dcGWGLE//xRXw3M2Q5kgoaCtrm5tCGXVnuBnvTK8S49AzlRlcehzJg+5lZQlw  
zGv/bowMBnm9JKkP/1fs466jCcxwnuCAM14zvUg0CHunSg79PQOj9R6+7u6oDM6g  
ipJUec+BoKSFm3HTSA0nntkvp3K/B6GryOMkl+k3uT7jQ8Ugyh9W1DDrzojSGaX6  
zZbTBGx/PgAslyLZmliPZKhfZUZ5mmPwCKCzY30jfPakLdRT/+6RWzZayfmvGaxH  
jrKr/u4AK1j73wgqquKYwq6wUln3ahV2OZwcEgmHgihlTVG7s3P2aSZq1I9m5ltx  
BdeO4gmeUZRzyYsnNKMQT5kzVs1fTmaqWvYnCouIRCwtO85g0TP4QQnkT7fOW6gt

59YNGprYwsOLNu4KKCyt0PQ2VHBOupuT2DHO14TI0x9SxUGDciA9NEiEeMA5i6xF  
6jW0WXPWHhNlo43QhvFwg8Xx4v4Ud4V530jElhH78BcoMeadgwlEbsJoM9IKzV9I  
BBa+owMtByJ7FJ8lm5IJUS5K2n3k2ulAgvXqqM1D+t3NNmco46+q7fpmh+4a+lll  
kgpRI5lqwqsW98Uc4tCMmkz2+R/KJFTXSKjTyj62BePZDfzxvSieZMIVXyPNGM1  
sWu0Vi3QNT5pe2ePDRgkyHzTB8TRFOMd8+m+/QlpKPaScZYbj9v37zeeh/lprYg  
xWbrbANhOB2LUtOjysi/a9wUDp5XcUP0iwAlOavWGjtSXGXzvcElgBDX3li+  
=8qGs  
-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

File PGP key ini tersedia pada :

<https://csirt.sinergigula.com/publickey.asc>

### **2.9. Anggota Tim**

Ketua CSIRT SGN (CSIRT *Coordinator*) dijabat oleh Kepala Divisi Pengadaan dan TI PT Sinergi Gula Nusantara. Susunan anggota Tim CSIRT SGN merupakan karyawan dari Divisi Pengadaan dan TI beserta perwakilan dari Divisi yang lain di PT Sinergi Gula Nusantara

### **2.10. Informasi/Data lain**

Tidak ada

### **2.11. Catatan pada Kontak Tim CSIRT Sinergi Gula Nusantara**

Disarankan menghubungi CSIRT SGN melalui email [csirt@sinergigula.com](mailto:csirt@sinergigula.com)

## **3. Mengenai Gov-CSIRT**

### **3.1. Visi**

Meningkatkan kesadaran atas informasi keamanan siber di lingkup PT Sinergi Gula Nusantara

### **3.2. Misi**

- a. Mengkoordinasikan dan kolaborasi layanan keamanan siber di PT Sinergi Gula Nusantara dengan pihak internal maupun eksternal termasuk lembaga penegak hukum, vendor keamanan dan Tim CSIRT lainnya.
- b. Mendorong pengembangan kegiatan pengamanan informasi dan pencegahan insiden keamanan informasi
- c. Memberikan edukasi dan pelatihan praktik keamanan yang lebih baik untuk mencegah insiden keamanan komputer

### **3.3. Konstituen**

Konstituen CSIRT SGN adalah semua unit kerja di lingkungan PT Sinergi Gula Nusantara

### **3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi**

Tim CSIRT SGN adalah bagian dari PT Sinergi Gula Nusantara sehingga seluruh pendanaan untuk penyelenggaraan bersumber dari RKAP PT Sinergi Gula Nusantara

### **3.5. Otoritas**

Sesuai Surat Keputusan Direksi PT Perkebunan Nusantara III (Persero) Nomor: DTIS/SKPTS/190/2022 Tentang Pembentukan Computer Security Incident Response Team di Lingkungan Perkebunan Nusantara Group yang disahkan pada 12 Oktober 2022, Tim CSIRT SGN adalah tim yang bertugas atas penerapan aspek keamanan dan ketahanan siber di Lingkungan Perkebunan Nusantara Group

## **4. Kebijakan-kebijakan**

### **4.1. Jenis-jenis insiden dan tingkat/level dukungan**

CSIRT SGN menangani insiden keamanan sebagai berikut:

- a. Web Defacement
- b. Web Hacking
- c. DDOS
- d. Malware
- e. Phising
- f. Pembajakan Akun
- g. Akses ilegal
- h. Spam

Dukungan yang diberikan oleh CSIRT SGN bervariasi bergantung jenis dan dampak insiden

### **4.2. Kerja sama, interaksi dan pengungkapan informasi/data**

CSIRT SGN dapat melakukan kerjasama dan berbagi informasi dengan CSIRT atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber. Seluruh informasi yang diterima oleh CSIRT SGN akan dirahasiakan

### **4.3. Komunikasi dan Autentikasi**

Untuk komunikasi biasa dapat menggunakan alamat email tanpa enkripsi data (email konvensional) dan telepon. Namun untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada email.

## **5. Layanan**

Layanan tanggap insiden siber dari CSIRT SGN berupa:

### **a. Pemberian peringatan terkait keamanan siber**

Layanan ini berupa pemberian peringatan adanya insiden siber kepada BPO (Business Process Owner) pemilik sistem elektronik dan pengguna akhir yang dikelola oleh Teknologi Informasi PT Sinergi Gula Nusantara

### **b. Penanganan insiden siber**

Layanan ini berupa koordinasi, analisis, rekomendasi teknis dan bantuan on-site dalam rangka penanggulangan dan penanganan insiden keamanan siber di lingkungan PT Sinergi Gula Nusantara

#### **6. Pelaporan Insiden**

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke [csirt@sinergigula.com](mailto:csirt@sinergigula.com) dengan melampirkan sekurang-kurangnya :

- a. Identitas pelapor
- b. Bukti insiden berupa foto atau screenshot atau log file yang ditemukan

#### **7. Disclaimer**

Penanganan insiden tergantung dari ketersediaan tools yang dimiliki oleh PT Sinergi Gula Nusantara